

SOLICITUD DE SERVICIO A METALFRIO

Fecha:

Nombre del comprador:

Ubicación del aparato:

Dirección:

Ciudad:

Estado:

Código Postal:

Persona de contacto:

Teléfono de contacto:

Horario de atención:

Fabricante: Metalfrio Caravell IARP

Número de serie:

¿Cuánto tiempo hace que la unidad no funciona?

Breve descripción del problema:

LISTA DE DIAGNÓSTICO DE PROBLEMAS

- | | | |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| ¿LA UNIDAD ESTÁ ENCHUFADA DIRECTAMENTE A UN TOMACORRIENTE? | <input type="checkbox"/> SÍ | <input type="checkbox"/> NO |
| ¿LA UNIDAD ESTÁ ENCHUFADA A UN PROLONGADOR? | <input type="checkbox"/> SÍ | <input type="checkbox"/> NO |
| ¿LA UNIDAD ESTÁ ENCHUFADA AL MISMO CIRCUITO QUE OTRO APARATO? | <input type="checkbox"/> SÍ | <input type="checkbox"/> NO |
| ¿ HA SALTADO EL DISYUNTOR O SE HA QUEMADO EL FUSIBLE? | <input type="checkbox"/> SÍ | <input type="checkbox"/> NO |
| ¿ SE HA AJUSTADO EL TERMOSTATO? | <input type="checkbox"/> SÍ | <input type="checkbox"/> NO |
| ¿EL TERMOSTATO ESTÁ A LA TEMPERATURA MÁS BAJA? | <input type="checkbox"/> SÍ | <input type="checkbox"/> NO |
| ¿SE HA DESCONGELADO LA UNIDAD ÚLTIMAMENTE? | <input type="checkbox"/> SÍ | <input type="checkbox"/> NO |
| ¿ LA UNIDAD ESTÁ A POR LO MENOS 4-6 PULGADAS DE DISTANCIA DE TODAS LAS PAREDES? | <input type="checkbox"/> SÍ | <input type="checkbox"/> NO |

INFORMACIÓN SOBRE LA GARANTÍA

Garantía de los repuestos - Metalfrio garantiza los repuestos suministrados (material y mano de obra) durante un período de dieciocho (18) meses desde la fecha de la compra original. La garantía de los repuestos incluye la reparación o reemplazo, a criterio de Metalfrio, de los repuestos que resulten defectuosos. Metalfrio podrá solicitar que el cliente le devuelva los repuestos defectuosos. El compresor está cubierto durante un período de cinco (5) años por una garantía de reemplazo de repuestos.

Metalfrio es el responsable exclusivo del envío de un técnico autorizado para llevar a cabo los servicios en garantía. Servicios de reparación prestados por cualquier otro proveedor de servicios, dejarán la garantía sin efecto.

Metalfrio se reserva el derecho de facturar y cobrar a los clientes el precio de los materiales y la mano de obra del cambio de los repuestos si el reclamo de la garantía resultara indebido y no asociado a un producto o componente defectuoso. Metalfrio se reserva el derecho de reemplazar partes y aparatos por otros de igual valor. El cliente es responsable del transporte.