

Título: POLÍTICA INTEGRADA**Número e Versão do Documento:** POL_001 - V.5**Fase:** Vigente**Elaborado por:** Celso Kengo Yamamoto**Data Criação:** 06/08/2024**POLÍTICA INTEGRADA DE GESTÃO DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE**

A **METALFRIO SOLUTIONS** é uma das líderes de mercado no segmento de refrigeração comercial e como parte de nosso compromisso com a Qualidade e o Meio Ambiente definimos operar alinhados com os seguintes princípios:

1. Foco no Cliente, Prevenção da Poluição e Mudanças Climáticas.

Toda e cada ação que empreendemos devem ter como objetivo final a satisfação de nossos clientes e a prevenção da degradação do meio ambiente através do gerenciamento estratégico e preventivo dos aspectos ambientais do nosso negócio.

2. A Excelência em Produtos e Serviços

Atender às necessidades e expectativas dos clientes, da sociedade, e das demais partes interessadas, desenvolvendo Produtos e Serviços de Qualidade aliados com desenvolvimentos de tecnologias mais sustentáveis para **reduzir** significativamente o **impacto ambiental** dos nossos produtos.

3. Comprometimento com a melhoria contínua do sistema de gestão da Qualidade e Ambiental.

Melhorar continuamente nossos indicadores de desempenho do Sistema de Gestão Integrada nos nossos processos produtivos e administrativos aprimorando a eficácia do SGI. A fim de defender a nossa posição de liderança nos mercados em que atuamos, buscamos aumento de competitividade, inovações tecnológicas e melhorias de eficiências dos processos internos.

4. Comprometimento em atender aos requisitos legais e aplicáveis.

Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e que processos apropriados são implementados para possibilitar que requisitos aplicáveis sejam atendidos pelo SGI, comprometendo-se com a sua difusão, compreensão e cumprimento em todos os níveis da organização.



Reduzir em 46% emissões de Escopo 1 + Escopo 2 e 27% do Escopo 3 de GEE de 2021 até 2031



Atendimento de 80% das metas dos KPI's de 1º nível



Reduzir em 30% o consumo médio de energia dos nossos produtos de 2021 até 2031



De 2024 a 2027, consolidar nosso NPS de pós-venda acima de 50% para nossos clientes e usuários finais do produto



Maurice Russel
Diretor Operação Manufatura

Revisado por: ---**Próxima revisão:** ---**Aprovado por:** Maurice Russel**Aprovado em:** 14/08/2024**Área Relacionada:** ---**Área Emitente:** GERIR NEGÓCIO